

個人情報保護基本方針

当社は、経営理念及び企業ビジョンの実現にあたり、お客様をはじめ当社に関係する全ての方々の個人情報を保護することが社会的責務であると考え、以下の取組みを実行いたします。

1. 当社は事業所内に個人情報保護管理者を置き、個人情報保護に関する取組み（個人情報保護マネジメントシステム）を定めて適正に管理いたします。
2. 当社は、個人情報に関し利用目的を明確にした上で、業務上必要な範囲において適法・適正な手段で取得し、その利用目的の範囲内で利用、提供を行います。また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内管理体制の整備および安全対策措置を講じます。
3. 当社は、個人情報に関する不正なアクセス、漏えい、滅失、き損等のリスクに対し社内安全管理措置を規定するとともに、組織的、人的、物理的及び技術的な予防策及び是正策を講じます。
4. 当社は、個人情報を取扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
5. 当社は、個人情報に関して適用される諸法令、国が定める指針その他の規範等を遵守し、個人情報保護の取組みについて、定期的に見直し、継続的に改善していきます。
6. 当社は、個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、個人情報に関して適用される諸法令、諸規範等に基づいて適切に対応させていただきます。また、個人情報に関する苦情、相談に対しても、誠実に対応させていただきます。

お客様個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の取得・利用について

お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡（通知）し、かつ同意いただきます。また、お客様から個人情報をご提供いただく場合、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客様の同意を得たうえで取得させていただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがございますことを予めご了承ください。

2. 個人情報の利用目的について

当社及び当社の受託旅行業者は、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続きのため、④当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、⑤当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、⑥旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、⑦アンケートのお願いのため、⑧特典サービス提供のため、⑨統計資料作成のために利用させていただきます。

3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供、及び旅行に関する諸手続きの目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名等を運送・宿泊機関に、書類又は電子データにより、提供することがあります。

4. 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。

- ・ お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置を実施いたします。
- ・ お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社員等に対する必要な教育及び監督を行います。
- ・ 業務を外部委託する場合は、委託業者と個人情報保護に関する契約を締結したうえで、お客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。

- ・ お客様の個人情報の取扱状況等について定期的な監査を実施し、個人情報保護マネジメントシステム（個人情報保護に関する当社の取り組み）の検証及び必要に応じた安全措置の改善を行います。

5. お客様からの問い合わせについて

当社が保有するお客様の個人データ（開示対象個人情報）の利用目的の通知、開示、その内容の訂正、追加、若しくは削除、その利用の停止等、又は第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、次のお問合せ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

- (1) 個人データの利用目的の通知、訂正・追加・削除、等のお申し出先
販売窓口にお申し出ください。
- (2) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情のお申し出先
お客様相談室
〒4430-0022 愛知県蒲郡市三谷北通3丁目94
担当者：個人情報保護管理責任者
電話：0533-68-1291 F A X：0533-67-3066
- (3) お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合は下記の協会にその解決について助力を求めるための申出をすることができます。

一般社団法人 全国旅行業協会 本部事務局

電話：03-6277-8310

東京都港区赤坂4丁目2-19 赤坂シヤスターストビル3階

6. ホームページの準拠法について

当社ホームページは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当社ホームのご利用に関しては、日本国の法律が適用されるものといたします。従いまして当社ホームページ上の掲載物が違法となる地域からのアクセスは禁止します